

Technica Engineering GmbH
 TE-Logistics
 Carl-von-Linde Strasse 15
 85748 Garching bei München
 DEUTSCHLAND

Rücksendeformular Produkte

STEP 1: KUNDEN INFORMATION			
Firmen Name		Datum	
Kontakt Person			
Adresse			
Stadt, Land, PLZ			
Email Adresse			
Telefonnummer			

STEP 2: RÜCKSENDUNG PRODUKTE UND GRÜNDE				
Beschreibung Produkt oder Artikel Nummer	Seriennummer	Rechnug nummer	Rechnung Datum	Gründe

STEP 3: ZUSÄTZLICHE KOMMENTARE (optional)

STEP 4: BITTE SENDEN SIE DAS PAKET SORGFÄLTIG VERPACKT MIT DIESEM DOKUMENT UND DIE ORIGINAL RECHNUNG AN:
Technica Engineering GmbH TE-Logistics Carl-von-Linde Strasse 15 85748 Garching bei München GERMANY <i>Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an logistics-products@technica-engineering.de / technica-engineering.de</i>

RÜCKGABEREGELN

Datum der Aktualisierung _____

Version _____

NATIONALE RMA / RÜCKGABEN

- Das Paket muss ordentlich verpackt sein und die Produkte müssen in ihrem ursprünglichen Zustand sein.
- Immer die Originalrechnung und das ausgefüllte Rücksendeformular dem Paket beilegen.
- Informieren Sie uns vorab per Email an: logistics-products@technica-engineering.de er Ihre RMA / Rückgabe mit dem Betreff "RMA / Rückgabe: Rechnungsnummer – Firmenname "
- Sie erhalten zwei Jahre Garantie ab Kaufdatum welches auf dem Original Lieferschein angegeben ist.

INTERNATIONAL RMA / RÜCKGABEN

- Das Paket muss ordentlich verpackt sein und die Produkte müssen in ihrem ursprünglichen Zustand sein.
- Immer die Originalrechnung und das ausgefüllte Rücksendeformular dem Paket beilegen.
- Informieren Sie uns vorab per Email an: logistics-products@technica-engineering.de er Ihre RMA / Rückgabe mit dem Betreff "RMA / Rückgabe: Rechnungsnummer – Firmenname "
- Der Kunde muss die Produkte auf der Proforma-Rechnung verzollen und bei seiner Zollagentur als "Reimport / Rücksendung für Reparatur" und "nicht zum Verkauf" anmelden.
- Original Ausfuhrbegleitdokument. Dieses Dokument erhalten Sie stets von Technica Engineering per Email bei Sendungen ausserhalb der Europäischen Union. Bringen Sie dieses Dokument bitte gut sichtbar, aussem am Paket an.
- Sie erhalten zwei Jahre Garantie ab Kaufdatum welches auf dem Original Lieferschein angegeben ist.

VERSAND- UND HANDLING CHARGES

- Die Versandkosten für die Rücksendung der Produkte liegen in der Verantwortung des Kunden.

UMTAUSCH

- Falls die Geräte unbeschädigt innerhalb der Gewährleistungsdauer eingesendet werden, erfolgt ein direkter Austausch (Neuware), sofern die Ware lagernd ist.

Additional Information

Technica Engineering GmbH
Leopoldstraße 236
80807 München
DEUTSCHLAND
Phone: +49 89-200-072410
email: info@technica-engineering.de