

Technica Engineering GmbH  
 TE-Logistics  
 Carl-von-Linde Strasse 15  
 85748 Garching bei München  
 DEUTSCHLAND

### Rücksendeformular Produkte

STEP 1: KUNDEN INFORMATION			
Firmen Name		Datum	
Kontakt Person			
Adresse			
Stadt, Land, PLZ			
Email Adresse			
Telefonnummer			

STEP 2: RÜCKSENDUNG PRODUKTE UND GRÜNDE				
Beschreibung Produkt oder Artikel Nummer	Seriennummer	Rechnug nummer	Rechnung Datum	Gründe

STEP 3: ZUSÄTZLICHE KOMMENTARE (optional)

STEP 4: BITTE SENDEN SIE DAS PAKET SORGFÄLTIG VERPACKT MIT DIESEM DOKUMENT UND DIE ORIGINAL RECHNUNG AN:
Technica Engineering GmbH TE-Logistics Carl-von-Linde Strasse 15 85748 Garching bei München GERMANY  <i>Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an <a href="mailto:support@technica-engineering.de">support@technica-engineering.de</a></i>

## RÜCKGABEREGELN

Datum der Aktualisierung \_\_\_\_\_

Version \_\_\_\_\_

### NATIONALE RMA / RÜCKGABEN

- Das Paket muss ordentlich verpackt sein und die Produkte müssen in ihrem ursprünglichen Zustand sein.
- Immer die Originalrechnung und das ausgefüllte Rücksendeformular dem Paket beilegen.
- Informieren Sie uns vorab per Email an: [logistics.products@technica-engineering.de](mailto:logistics.products@technica-engineering.de) über Ihre RMA / Rückgabe mit dem Betreff "RMA / Rückgabe: Rechnungsnummer – Firmenname "
- Sie erhalten zwei Jahre Garantie ab Kaufdatum welches auf dem Original Lieferschein angegeben ist.

### INTERNATIONAL RMA / RÜCKGABEN

- Das Paket muss ordentlich verpackt sein und die Produkte müssen in ihrem ursprünglichen Zustand sein.
- Immer die Originalrechnung und das ausgefüllte Rücksendeformular dem Paket beilegen.
- Informieren Sie uns vorab per Email an: [logistics.products@technica-engineering.de](mailto:logistics.products@technica-engineering.de) über Ihre RMA / Rückgabe mit dem Betreff "RMA / Rückgabe: Rechnungsnummer – Firmenname "
- Der Kunde muss die Produkte auf der Proforma-Rechnung verzollen und bei seiner Zollagentur als "Reimport / Rücksendung für Reparatur" und "nicht zum Verkauf" anmelden.
- Original Ausfuhrbegleitdokument. Dieses Dokument erhalten Sie stets von Technica Engineering per Email bei Sendungen ausserhalb der Europäischen Union. Bringen Sie dieses Dokument bitte gut sichtbar, aussem am Paket an.
- Sie erhalten zwei Jahre Garantie ab Kaufdatum welches auf dem Original Lieferschein angegeben ist.

### VERSAND- UND HANDLING CHARGES

- Die Versandkosten für die Rücksendung der Produkte liegen in der Verantwortung des Kunden.

### UMTAUSCH

- Falls die Geräte unbeschädigt innerhalb der Gewährleistungsdauer eingeschendet werden, erfolgt ein direkter Austausch (Neuware), sofern die Ware lagernd ist.

### Additional Information

Technica Engineering GmbH  
Leopoldstraße 236  
80807 München  
DEUTSCHLAND  
Phone: +49 89-200-072410  
email: [info@technica-engineering.de](mailto:info@technica-engineering.de)